



AVISO DE PRIVACIDADE

Nós, da **TAMBAÚ INDUSTRIA ALIMENTÍCIA LTDA** (“Empresa” ou “nós”), inscrita no CNPJ/ME sob o n. 02.340.534/0001-92 e com sede na Av. Inocêncio Lima, 675, Custódia - PE, CEP 56640-000, valorizamos a sua confiança ao partilhar seus dados pessoais conosco e, por este motivo, assumimos o compromisso com a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

Para facilitar sua leitura, dividimos o documento em tópicos no formato de perguntas. Dessa forma, caso queira acionar seus direitos ou nos enviar dúvidas adicionais, conheça nossos canais de comunicação na sessão 08 (oito) desta política.

1. OBJETIVO DESTES DOCUMENTOS: POR QUÊ TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A importância da proteção dos dados pessoais não diz respeito apenas à privacidade das suas informações pessoais e o nosso dever em salvaguardar a segurança dos seus dados pessoais, mas também possibilitar que o titular tenha maior autonomia sobre seus dados e a maneira como suas informações serão utilizadas por organizações, empresas e pelo poder público.

A Empresa necessita coletar informações pessoais para possibilitar a prestação dos nossos serviços e este documento tem como propósito explicar as principais condições acerca do tratamento dos dados pessoais realizados, com o propósito principal de transparência de que todos os dados pessoais serão tratados com o máximo respeito e em cumprimento às normas legais, sempre prezando pela privacidade e segurança dos dados pessoais dos nossos clientes, colaboradores e parceiros.

2. O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação. Estes termos serão utilizados em letra maiúscula:

Termo	Conceito
Dado Pessoal x Dado Pessoais Sensíveis	<p>Os Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação, de forma direta ou indireta, a exemplo do seu nome completo, CPF, e-mail, telefone, entre outros.</p> <p>Por outro lado, os Dados Pessoais sensíveis são os dados que, além de permitir sua identificação, possuem o potencial de gerar algum viés discriminatório, a exemplo dos dados referentes à sua sexualidade, seu perfil de consumo, às suas condições de saúde, dados genéticos ou biométricos, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político.</p>

Tratamento	É toda forma de uso que possibilita usar seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação. Este termo (e outros derivadas dele) não serão utilizados com letras maiúsculas neste documento.
Agentes de Tratamento	São os controladores e os operadores dos seus dados pessoais. O controlador é uma pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por decidir como será realizado o tratamento do seu dado pessoal. Por outro lado, o Operador será uma pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por realizar as atividades de tratamento conforme as orientações e determinações do Controlador.
Titular	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Empresa	Somos nós, a TAMBAÚ INDUSTRIA ALIMENTÍCIA LTDA.
Aviso ou Política	É Este Aviso de Privacidade

3. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A EMPRESA TRATA?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Empresa os coleta dependem de **como você se relaciona conosco e por quê**. Os Dados Pessoais coletados serão diferentes a depender dos serviços ou produtos fornecidos ao titular, bem como os dados dos usuários no nosso site serão diferentes das informações coletadas nas demais atividade exercidas pela Empresa.

Dessa forma, listamos, abaixo, algumas situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais no contexto da sua relação com a Empresa:

Finalidades de Tratamento	Categorias dos titulares dos dados	Tipos de Dados Pessoais Utilizados
Atender alguma dúvida, reclamação, ressarcimento e/ou oferecer soluções para o titular	Cliente (consumidor final)	Nome, endereço, bairro, cidade, o produto reclamado, número para contato via telefone ou WhatsApp e e-mail.
Processamento de dados para registro das vendas realizadas em nossos sistemas internos	Cliente (consumidor final)	Nome, matrícula e dados bancários.
Cadastro do Cliente	Cliente (consumidor final)	CPF, Endereço comercial, Número de telefone comercial e E-mail comercial.
Análise de Crédito	Cliente (Representante legal da empresa)	CPF, Endereço comercial, Número de telefone comercial e E-mail comercial.

Entrar em contato com o titular, analisar e solucionar reclamações relacionados aos produtos.	Cliente	Usuário, nome, endereço, telefone e e-mail.
Atender alguma dúvida, reclamação, ressarcimento e oferecer soluções para o titular	Cliente/Consumidor	Nome, endereço, bairro, cidade, o produto reclamado, telefone, e-mail, WhatsApp e rede social.

4. COM QUEM A EMPRESA COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós operamos em parceria com uma série de outras organizações para viabilizar as nossas atividades. Na TAMBAÚ, podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros apenas quando for necessário para as finalidades descritas neste aviso, sempre prezando pela segurança e privacidade dos seus dados pessoais.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Empresa a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.

<p>Informação sobre o compartilhamento</p>	<p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Em caso de dúvidas ou maiores detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.</p>
<p>Informação sobre a possibilidade de não consentir</p>	<p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.</p>
<p>Revogação do consentimento</p>	<p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>
<p>Oposição</p>	<p>A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir o cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.</p>

Acesse nossa política de direito dos titulares e obtenha mais informações sobre seus direitos.

AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a Empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, **a Empresa pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a Empresa se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A Empresa possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

7. COMO A EMPRESA PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela Empresa. Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, técnicas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Empresa e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Empresa, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

8. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A TAMBAÚ?

Use o formulário disponível na sessão da Privacidade ou entre em contato com nosso Encarregado através dos seguintes endereços de contato:

Encarregado: MATHEUS GONÇALVES DA CUNHA LIMA
Endereço para correspondências: Av. Inocêncio Lima, 675,
Custódia - PE, CEP 56640-000
E-mail para contato: lgpd@tambau.com

Lembre-se: Ao realizar sua requisição, informe seu nome completo. Esses dados são solicitados para que possamos atender sua solicitação.

9. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, este aviso de privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 22 de Novembro de 2024.

Histórico de versões:

[Segunda Versão]